



COMPTE RENDU JOURNEE THEMATIQUE

STATISTIQUES-MONITORING-SUPERVISION

LE 8 AVRIL 2010

Le 8 avril a eu lieu notre deuxième journée thématique de l'année sur le thème Statistiques-Monitoring et supervision.

Cet événement organisé au siège du Groupe Molitor, s'est déroulé dans un cadre chaleureux et convivial. Monsieur Gilles ZEITOUN, Directeur Général nous a fait l'honneur de sa présence et a commencé notre journée par un discours de bienvenu.

Nous comptons parmi nous 6 personnes de la société ALCATEL LUCENT, ainsi que 9 Business Partner des sociétés EXPRIMM'IT, NEXTIRAONE, ORANGE BUSINESS SERVICES et INEO.

Après le discours d'introduction de Jean-Pierre GICQUEL, l'animation a été confiée aux membres du bureau.

La matinée a été consacrée à un panorama des offres Alcatel Lucent avec un focus sur leurs évolutions :

- Logiciel d'administration (4760),
- Logiciel d'administration centre d'appel (CCS),
- Suite applicative GENESYS,
- Plate-forme d'hyper vision (VITAL SUITE).

La future plateforme 8770, disponible en septembre 2010 a été présentée en exclusivité

La table ronde avec les intégrateurs partenaires du Club a clôturée cette matinée.

L'après-midi MMA a présenté le retour d'expérience et a mis en valeur la place prépondérante des problématiques de statistiques-monitoring dans la mise en œuvre et l'exploitation quotidienne de nos solutions de communication ou la contribution des maitrises d'ouvrage devient un élément clef.

Notre journée s'est clôturée par un sondage, dont voici les résultats :

Journée Thématique du 8 avril-Statistiques-Monitoring et supervision

	Insuffisant		Moyen		Bien		Très bien	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Vote avis sur la présentation Alcatel Lucent			3	20	11	73	1	7
Votre avis sur la table ronde BP			1	7	10	67	4	27
Votre avis sur le retour d'expérience MMA					6	40	9	60
Votre avis sur les points ouverts avec Alcatel Lucent	5	63			3	38		
Votre avis global sur la journée					10	67	5	33
Conditions matérielle de la journée (logistique, salle, repas....)					2	18	9	82

A noter les dates des prochaines manifestations du Club :

- Le 17 juin pour notre assemblée générale qui se déroulera au château de Vaux Le Vicomte
- Le 23 septembre journée thématique qui sera consacrée à l'évolution du protocole SIP
- Le 25 novembre 2010 Impact de la convergence voix et données

Jean-Pierre Gicquel

Président du Club des Utilisateurs de solution Alcatel Lucent